

# 文献检索与毕业论文写作规范



图书馆 张宁

# 《中华人民共和国学位条例》

---

高等学校本科毕业生，成绩优良，达到下述学术水平者，授予学士学位：

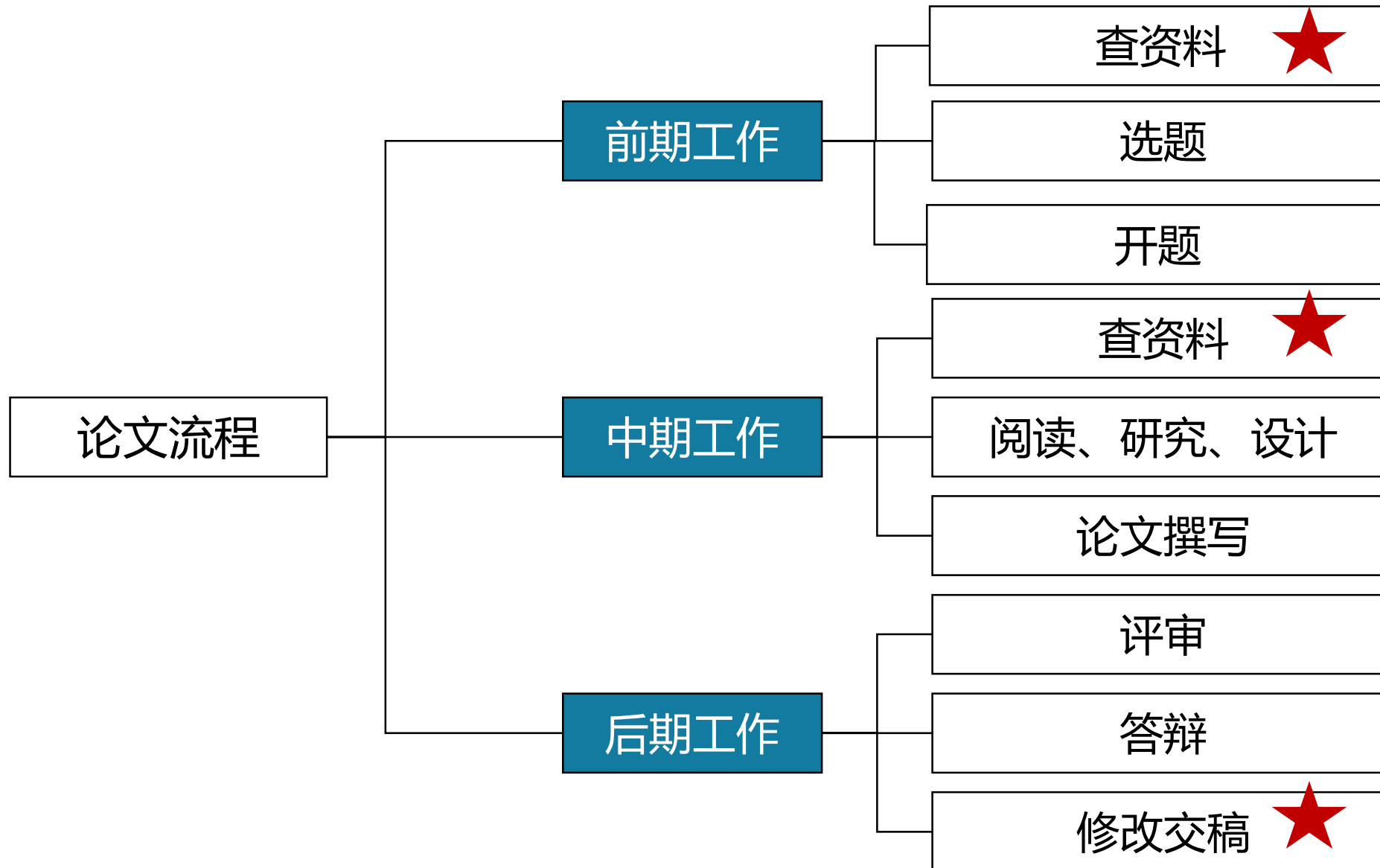
(一)较好地掌握本门学科的基础理论、专门知识和基本技能；

(二)具有从事科学研究工作或担负专门技术工作的初步能力。

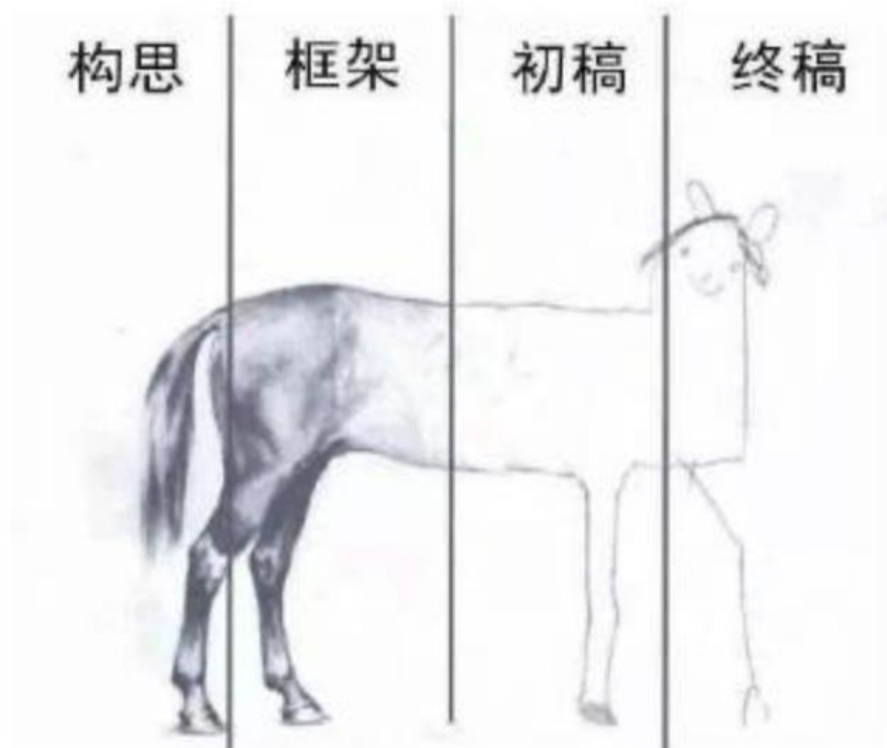


学士论文：学士学位申请者为申请学士学位而提交的学术论文，为学位论文的一种。

# 学位论文撰写---流程



## 你写论文的过程



### 1.3 国内外研究综述

#### 1.3.1 国外研究综述

##### (1) 战略绩效评价研究

国外对绩效管理理论所做的研究起步比较早，所以与之相关的研究也相对成熟，学者们对该问题的探讨集中于理论基础性研究、实践探索和效果评价方面。

就基础理论研究来看，国外学者对该问题的研究集中于对企业内外部环境的分析。

1992年，一篇名为《平衡记分卡-驱动业绩的衡量体系》的文章出现在了《哈佛商业评论》上，卡普兰和诺顿是该文的作者，这一件事标志着平衡记分卡正式问世<sup>[1]</sup>。随后，两人在企业管理实践中应用了平衡记分卡，并与高层管理者进行深入交流，在总结了近三年的经验和变化之后，两人于1996年出版了名为《平衡记分卡-化战略为行动》的专著，这是两人第一本平衡记分卡专著，这一事件标志着平衡记分卡由单一的绩效衡量工具转变为战略实施工具，到此，平衡记分卡理论体系初步形成了<sup>[2]</sup>。

Alan Butler等（2016）在对企业在人力资源和战略管理方面的情况进行深入调研后指出，大部分企业将战略管理与企业考核等对应起来，尽管企业有对发展目标进行细化分解的步骤，但是这并非战略绩效考核的内核所在。他认为企业在员工管理与战略管理上应该保持一致，同时建立了二者协同发展的良好机制<sup>[3]</sup>。

Campbell.J.P等人（2017）指出对处于成长过程中的企业来说，成功的战略方案很有可能被对手模仿和复制，所以企业战略绩效考核应该将如何避免被复制考虑进来，由此将产品定位、市场开发等与自身核心竞争力相关的要素引入到企业战略绩效考核体系中<sup>[4]</sup>。

就企业战略绩效的实践运用方面，国外学者主要是从企业内部资源管理与流程方面选择指标构建评价体系。

卡普兰和诺顿在2000年推出的《战略中心型组织-在新的商业环境中如何利用平衡

# 论文写作中存在的问题

- **不知道**应该检索什么样的资料，随便查了几本书，几篇论文或依赖指导老师提供资料
- **不清楚**应该选择什么样的数据库来检索相关文献资料
- **不了解**或不熟悉常用数据库的功能、用法，一味通过搜索引擎进行文献的检索与收集，结果感到效果不理想,按学生的话说“时间浪费了很多,却少有可用的东西找到”。
- 对已经查到线索的文献资料,无法得到全文,**不清楚**可以通过什么途径获取原文



# 论文写作中存在的问题

---

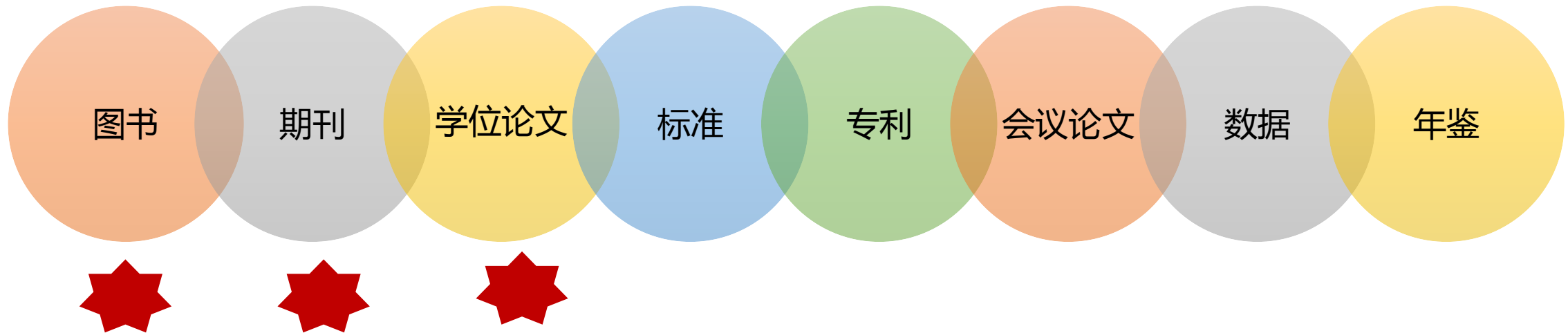
- 对撰写出符合规范的学位论文缺乏了解
- 随意从数据库或网站上下载他人的论文改名为自己
- 对引用过的文献不在参考文献中注明
- 不了解参考文献的著录规则





# 常用信息资源

---





# 纸质图书

馆藏书刊

超星发现

读秀

E读

外文期刊网

站内检索

题名 ▾

搜索

所有书刊  中文图书  西文图书  中文期刊  西文期刊

显示电子书刊

校外访问 座位预约 书目检索 我的图书馆 数据库介绍 入馆闯关 EndNote



## 图说百年|党史学习教育资源每日推介

论中国共产党历史

重要论述

经典著作

影像纪录



公告



新闻



咨询



指南



快捷



资源



服务



概况

新读者专栏

学生培训大使

分类排架

馆长信箱

志愿者协会

RFID使用

联系我们

工作流程

核心期刊

规章制度

公款购书

图书捐赠

数据库介绍

校外访问

学位论文

学习考试平台

### 电子资源

多媒体资源

原版期刊网络版

纸本馆藏

电子期刊

随书光盘

版权规定



中文数据库

外文数据库

试用数据库

 所有资源

中国知网(CNKI)

维普中文期刊服务平台

超星数字图书馆

新东方多媒体学习库

FiF外语学习资源库

超星移动图书馆

超星学术发现系统

中科VIPExam考试学习资源数据库

中国植物志

国研网数据库

库客 (KUKE) 数字音乐图书馆

北大法宝-中国法律信息总库

创业数字图书馆

中国科学技术史

中宏网-形势分析支持系统

美国探索教育&HD高清视频资源服务平台 (新

职业认证题库(新增)

龙源电子期刊阅览室 (新增)


山东地方文献大典

雅乐校园经典影院

中文数据库

外文数据库

试用数据库

 所有资源

ScienceDirect Online

Springer Link

Web of Science (SCIE、JCR、ESI、InCites)

ACS美国化学学会期刊及图书数据库

Nature (新增订Nature Methods和Nature Protocols)

Wiley期刊及图书数据库

Science Online

百链—(中) 外文文献传递获取平台

牛津期刊现刊数据库

EBSCO综合学术、商业信息全文数据库

Netlibrary 电子图书

PNAS美国科学院院报

ProQuest农业和生物全文库

Cell Press

美国园艺科学协会期刊

CABI电子书

酶学方法数据库

NSTL外文回溯期刊全文数据库

剑桥大学出版社电子期刊回溯库2011版

NSTL现刊数据库跨库检索平台

美星外文数字图书馆

剑桥期刊数据库 (新增订3种植物保护期刊)

EndNote文献管理软件(新增)

Annual Reviews现刊综述数据库

JoVE实验视频期刊库·生物专辑

文献类型	中文数据库	外文数据库
图书	中文在线电子书（听书）、 <b>超星移动图书馆</b> 、 <b>超星数字图书馆</b> 、 <b>读秀</b> 、科学文库、CADAL数字图书馆	酶学方法、ScienceDirector、ACS、Wiley、Springer、CABI电子图书、Netlibrary、美星外文图书
期刊	<b>中国知网</b> 、 <b>万方</b> 、 <b>维普</b> 、 <b>超星</b>	<b>Web of Science (SCI)</b> 、 <b>Science Direct</b> 、 <b>Springer</b> 、 <b>Wiley</b> 、 <b>EBSCO</b> 、 <b>牛津期刊现刊数据库</b> 、PNAS、Nature、Science、ProQuest、ACS、 <b>美国园艺科学协会期刊</b> 、 <b>JoVE实验视频期刊·生物专辑</b>
学位论文、会议论文、标准、专利	<b>中国知网</b> 、 <b>万方</b>	
数据	<b>国研网数据库</b> 、 <b>中宏网-经济研究与应用平台</b> 、 <b>中宏网-形势分析支持系统</b>	

- 如何了解某个数据库的收录内容？
- 校外如何访问？

## 中国知网(CNKI) (正式购买)

浏览次数 : 533469

▶ 远程地址 : <http://www.cnki.net>

▶ 使用指南 : 下载

▶ 简要介绍 :

我校订购中国知网的24个子库,包括期刊、博硕士学位论文、会议论文、专利、标准、年鉴、统计数据(全称中国经济社会大数据研究平台)、报纸、法律法规、成果、新中国成立70周年专题文库、党建期刊、政报公报期刊、学术辑刊、精品文艺期刊、精品文化期刊、精品科普期刊、高等教育期刊、工具书、汉语大词典&康熙字典、研学平台。各子库在数据库页面中的位置如下图;而各子库的介绍,可通过图书馆网站首页-“资源”栏目下的“数据库介绍”中的“山东大学图书馆中文数据库简介2020版”中查看。知网数据库平台使用方法视频<https://piccache.cnki.net/index/helper/manual.html>,以及研学平台使用视频教程<https://x.cnki.net/search?value=backLogin&w=&returnurl=%2fpsmc>。

校外访问方式:

1.通过方法一使用本馆校外访问系统(在职教工和研究生适用)。入口一智慧校园地址:<http://my.sdau.edu.cn>,点击此网址——输入个人智慧校园账号、密码——在“可用应用”内搜索“图书馆电子资源”进入系统页面;入口二校外访问地址:<http://202.194.143.28/loginCAS>,点击此网址——输入个人智慧校园账号、密码---浏览并使用电子资源。

2.方法二:使用CARSI统一认证登录数据库(在职教工、研究生、本科生适用)。登录地址:<https://fssso.cnki.net>。学生用户:用户名为学号,初始密码为身份证后6位。教工用户:用户名为工号,初始密码为下发的8位密码,2013--2017年工号需补齐年份,如917001补齐为92017001。

3.中国知网手机APP-全球学术快报:在校内,手机应用商城搜索“全球学术快报”,下载APP,注册个人账号,点击位置关联,系统会自动识别读者的机构信息(强调:需在校园范围内),若位置关联不上,可通过IP关联(手机必须登录校园网IP范围内的无线网络)。除寒暑假漫游外,其他时间可从关联之日起漫游使用有效期为14天,超过14天或寒暑假结束需再回到我校重新进行关联,已下载安装APP的读者需升级为最新版本,完成位置关联。漫游期间,人均每日通过手机最多可下载200篇论文。



方式一:使用本馆校外访问系统

(在职教工和研究生适用)

请使用学校下发的个人“智慧校园”的账号、密码登录

入口1、智慧校园地址：<http://my.sdau.edu.cn>

点击上述地址——输入个人智慧校园账号、密码——在“可用应用”内搜索“图书馆电子资源”进入系统页面。

入口2、校外访问地址：<http://202.194.143.28/loginCAS>

点击上述网址——输入个人智慧校园账号、密码——浏览并使用电子资源。

方式二:使用CARSI统一认证登录数据库

(在职教工、研究生、本科生适用)

请使用学校下发的个人“智慧校园”的账号、密码登录

CARSI中国教育网联邦认证:

<https://ds.carsi.edu.cn/secure>

建议优先选用谷歌浏览器

方式三:使用麦达电子资源管理平台

(在职教工、研究生、本科生适用)

请使用学校下发的个人“智慧校园”的账号、密码登录

<https://sdau.metaersp.com/>

- 联系我们
- 规章制度
- 工作流程
- 公款购书
- 核心期刊
- 图书捐赠

- 学位论文
- 学习考试平台
- 多媒体资源
- 原版期刊网络版
- 随书光盘
- 版权规定

# 数据库的检索与利用

---

中国知网

Springer

Ebsco

SCI

平衡记分卡在商业银行中的应用研究

# 中国知网数据库

 **中国知网**  
www.cnki.net  
中国知识基础设施工程

[旧版入口](#) [手机版](#) [ENGLISH](#) [充值](#) [会员](#) [帮助](#) [个人/机构馆](#) [我的CNKI](#) 欢迎 [山东农业大学](#) [个人登录](#)

文献检索

知识元检索

引文检索

主题

高级检索 >

出版物检索 >

学术期刊  博硕  会议  报纸  年鉴  专利  标准  成果

图书 法律法规 政府文件 企业标准 科技报告 政府采购

### 行业知识服务与知识管理平台

**科技创新服务** **社科创新服务**

农林牧渔、卫生、科学研究  
农业 食品 医疗 药业 公共卫生 自然资源  
海关检验 生态环境 水利 气象 海洋 地震

建筑、能源、冶炼、交通运输  
建筑 城乡规划 建筑材料 电力 冶金 石油  
煤炭 交通 船舶

制造、信息技术、贸易  
汽车 机械 航空 航天 民用航空 电子  
电气 家电 化工 烟草 纺织 信息通信  
商贸

党政、社团、国防、法律、金融  
党委 人大 政府 政协 智库 党校 社团  
国防 法律 金融 会计

教育、公共文化、社会服务  
高教 职教 基教 公共图书馆 文博 旅游  
传统文化 文艺文化 非遗 体育 档案 出版传媒

### 研究学习平台

知网研学平台 大数据研究平台  
研究生 本科生 高职学生 专利分析 学术图片 统计数据 学术热点  
中职学生 中学生 个人终身学习者 学者库 表格 翻译助手 CNKI产业创新

**大学生毕业论文共享平台** **作者服务** **心可书馆**

协同研究平台 **在线教学服务平台** 科研项目申报信息库

**中国学术期刊 (网络版) & 中国学术期刊网络出版总库**  
CN 11-6037/z ISSN 2096-4188

**外文资源总库 CNKI Scholar**  
**世界医卫 WHKBD 知识大数据平台**

### 专题知识库

**应对百年未有之大变局的中国经济**  
**新型冠状病毒肺炎 (OA)**

党政/红色专题  
国家治理 科学决策 党建知识 党建期刊  
新思想 长征 军史 抗战 辛亥 不忘初心  
新中国成立70周年 党校学习 强军思想

公共管理  
深化改革 政报公报 依法行政 财政业务  
市场监管 税收知识 智库报告 办公室业务  
每周参阅 国资国企 法律总库 乡村治理

社会知识  
创业创新 企业管理 应急管理 全民健身  
科普 人民调解

环保治理 环境监测 生态环境

金融 互联网金融 地方金融监管 金融科技

文化知识  
文物展览 文博社教 文艺史论 文学经典

### 出版平台&评价

出版平台 科研统计与期刊评价  
选刊投稿 期刊采编发 知网出版规范 个刊分析 期刊评价 图书评价  
网络首发 印后上网 会议论文提交 论文评价 博硕统计 智库评价  
研究生综合管理与学位论文出版 医院评价 高校评价 高职评价  
中国学术会议信息 学位论文领取稿酬通告 国际出版 双语出版



文献检索

知识元检索

引文检索

主题 ▾ | 中文文献、外文文献

高级检索 >

出版物检索 >

学术期刊  博硕  会议  报纸  年鉴  专利  标准  成果

图书 法律法规 政府文件 企业标准 科技报告 政府采购

文献检索

知识元检索

引文检索

请输入您的问题（支持自然语言或关键词提问，自动从文献挖掘答案）

出版物检索 >

知识问答  百科  词典  手册  工具书  图片  统计数据  指数

方法  概念

[总库](#) [查词](#) [图片](#) [表格](#) [书目](#)

请输入检索词...

?

\*

条头 (精确) ▾

检索

高级检索 &gt;&gt;

输入助手: [部首](#) ▾ [笔画](#) ▾ [拼音](#) ▾ [通配符说明](#) ▾您现在的位置: [工具书总库](#) > [专业馆](#) > [经济与管理科学](#) > [宏观经济管理与可持续发展](#) > [英汉人力资源管理核心词汇手册](#) > 正文

## 主题索引

[Bounded Rationality](#)[Brainstorm Ideas](#)[Broadbanding Pay Structure](#)[BSC\(Balanced Scorecard\)](#)[Burnout](#)[Business Necessity](#)[+ C](#)[+ D](#)[+ E](#)[+ F](#)[+ G](#)[+ H](#)[+ I](#)[+ J](#)[+ K](#)[+ L](#)[+ M](#)[+ N](#)[+ O](#)[分享](#) [引用](#)[\[大\]](#) [\[中\]](#) [\[小\]](#)

请输入检索内容

查本书

## BSC(Balanced Scorecard) 平衡记分卡

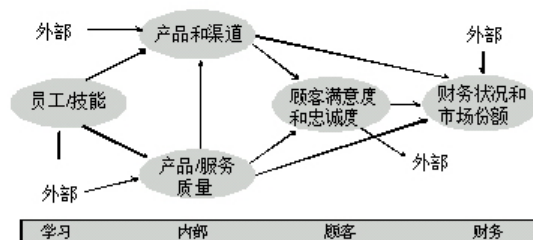
### 【解释】

罗伯特·卡普兰(Robert Kaplan, 哈佛商学院教授)和大卫·诺顿(David Norton, 复兴全球战略集团创始人兼总裁)经过为期一年对在绩效测评方面处于领先地位的12家公司的研究后,于1992年在《哈佛商业评论》(Harvard Business Review)发表了《平衡记分卡:业绩衡量与驱动的新方法》(The Balanced Scorecard - Measures That Drive Performance),提出“平衡记分卡”这一理念,并进一步出版了《The Balanced Scorecard》一书(Harvard Business School Press, 1996),奠定了平衡记分卡的基础。

平衡记分卡是“一种革命性的评估和管理工具”(新华出版社《综合记分卡》, [美] 罗伯特·卡普兰, 戴维·诺顿著),其作用包括:(1)确定战略方向,并就组织目标进行沟通,达成一致。(2)把战略变成可实现、可度量的指标,并对指标进行排序,保证企业整体和局部的行动与战略目标和年度目标一致。(3)指标的分解、部署、执行、反馈和持续改进。

平衡记分卡方法认为,公司应从四个角度审视自身业绩:

(1)学习与成长:我们能够维持优势吗?(2)业务流程:我们必须擅长什么?(3)顾客:客户是如何看待我们公司的?(4)财务:我们的财务营运表现如何?



这四个方面的因果关系如图所示:员工的素质决定产品质量、销售渠道等,产品、服务质量决定顾客满意度和忠诚度,顾客满意度和忠诚度及产品、服务质量等决定财务状况和市场份额。

平衡记分卡的实施过程大致分为四个阶段,并构成循环:(1)确定战略愿景:澄清愿景,取得一致。(2)沟通和连接:沟通和培训,确定目

关注度

学术关注度

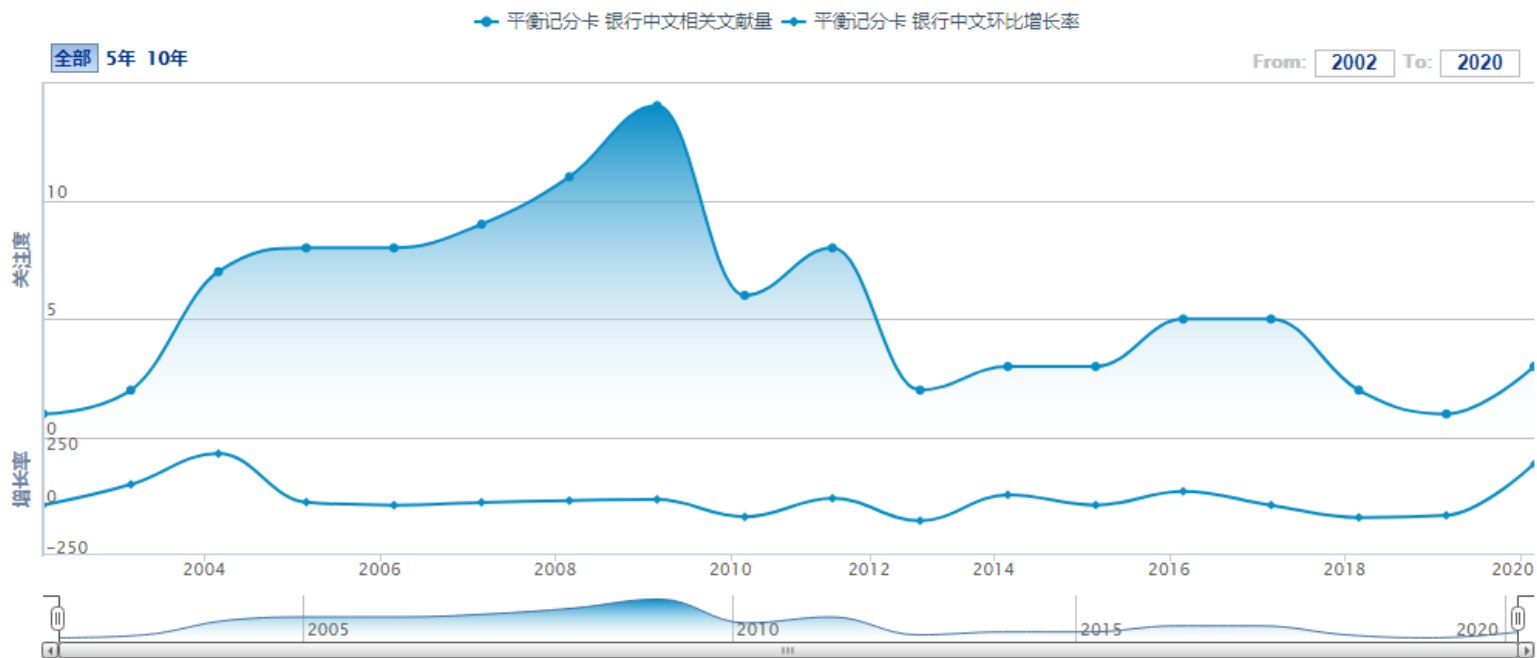
媒体关注度

学术传播度

用户关注度

对比关键词: 比较

添加对比关键词



关注文献

题名	作者	来源	年/期	下载	被引
平衡记分卡在商业银行绩效考核中的运用	曹建平,姚舜,黄明喜	上海金融	2004/02	1180	71
平衡记分卡在银行绩效管理中的应用	林宇	金融理论与实践	2004/09	945	70
平衡记分卡在我国商业银行中的应用研究	叶逢海;	上海立信会计学院学报	2007/05	738	54
平衡记分卡在我国商业银行战略实施中的运用	欧小利;	中国人力资源开发	2008/10	626	51
我国商业银行绩效管理体系研究	张同健;	湖南财经高等专科学校学报	2009/02	1058	48
商业银行绩效评价方法的比较和分析	李阳;	广西金融研究	2008/05	1143	46
平衡记分卡在我国国有商业银行绩效评价中的应用	李阳;	广西金融研究	2007/11	728	46

---

## 检索案例

平衡记分卡在商业银行中的应用研究

篇名 ▾

平衡记分卡在商业银行的应用研究

精确 ▾

检索

结果中检索

总库

中文

外文

学术期刊

学位论文

会议

报纸

年鉴

外文图书

专利

标准

成果

确定  
清除

科技

社科

检索范围：总库

(篇名：平衡记分卡在商业银行的应用研究)

主题定制

检索历史

暂无分组结果

主题

主要主题

次要主题

暂无分组结果

发表年度

文献来源

- 切记不要一句话进行检索，
- 一定要拆分成检索词

抱歉，暂无数据，可尝试更换检索词。



## 确定检索词的四步：

- 1. 切分
- 2. 删除
- 3. 增加
- 4. 确定

平衡记分卡在商业银行中的应用研究

平衡记分卡 银行

# 常用布尔逻辑运算符

AND、\*  
(逻辑与)

OR、+  
(逻辑或)

NOT、-  
(逻辑非)



AND

检索词必须同时出现

缩小检索范围



OR

检索词出现任意一个即可

扩大检索范围



NOT

排除NOT后面的检索词

缩小检索范围



## 运算优先级顺序

知网：从上到下

加小括号可以改变运算顺序

它们之间的逻辑关系是？

平衡记分卡 银行

文献分类

3

2

3

主题

作者

期刊名称

AND

AND

精确

精确

精确

包含资讯

网络首发

增强出版

数据论文

6

基金文献

中英文扩展

同义词扩展

4 时间范围:

出版年度

起始年

结束年

更新时间

不限

指定期

5 来源类别:

全部期刊

SCI来源期刊

EI来源期刊

北大核心

CSSCI

CSCD

重置条件

检索

### 高级检索使用方法:

>>

高级检索支持使用运算符\*、+、-、"、"、()进行同一检索项内多个检索词的组合运算,检索框内输入的内容不得超过120个字符。输入运算符\*(与)、+(或)、-(非)时,前后要空一个字节,优先级需用英文半角括号确定。若检索词本身含空格或\*、+、-、()、/、%、=等特殊符号,进行多词组合运算时,为避免歧义,须将检索词用英文半角单引号或英文半角双引号引起来。

例如:

(1) 篇名检索项后输入:神经网络\*自然语言,可以检索到篇名包含“神经网络”及“自然语言”的文献。

总库

中文

外文

学术期刊

学位论文

会议

报纸

年鉴

图书

专利

标准

成果

1检索方式

2检索项

3检索功能

4检索时间

5文献来源

6支持基金

篇名：检索词出现在篇名中

篇关摘：检索词出现在篇名、关键词或者摘要中

主题：数据库对文献进行人工标引之后的推送

全文：检索词出现在文章的任一位置

山东农业大学学报(自然科学版),2020,51(5):980-984

VOL.51 NO.5 2020

Journal of Shandong Agricultural University ( Natural Science Edition )

doi:10.3969/j.issn.1000-2324.2020.05.043

## 基于平衡记分卡的金融精准扶贫绩效研究

——以山东省J县为例

王洪生<sup>1</sup>,李宇彤<sup>1</sup>,吕玫萱<sup>1</sup>,林姿辰<sup>2</sup>

1. 山东农业大学经济管理学院, 山东 泰安 271018

2. 中国海洋大学经济学院, 山东 青岛 266100

**摘要:** 2020年脱贫进入攻坚阶段,传统的漫灌式扶贫缺乏精准,边际效用低。精准扶贫解决了上述问题,但科学的绩效评价体制有待建立。本文借助层次分析法确定各指标的权重,运用模糊综合评判法得出J县扶贫绩效评价为“优”,对其他地区具有借鉴意义。从J县的经验中,总结出以下结论:政府应加强制度安排,完善政策兜底和监督激励机制,引导金融机构加强对贫困地区的信贷支持,培育贫困户的自我脱贫意识。

**关键词:** 金融精准扶贫; 扶贫绩效; 平衡记分卡

中图法分类号: F724.6;F832.2

文献标识码: A

文章编号: 1000-2324(2020)05-0980-05

文献分类

篇名 ▾ 银行 精确 ▾

AND ▾

篇名 ▾ 平衡记分卡 精确 ▾

文献

篇名 ▾ 平衡记分卡 \* 银行 精确 ▾

平衡记分卡 AND 银行

知网如何输入？

# 平衡记分卡在银行和企业中的应用研究

平衡记分卡 银行  
企业

- 精确和模糊：

了解我校胡继连教授的学术成果

作者=胡继连      精确

作者单位=山东农业大学

模糊

篇文摘 ▾ | 平衡记分卡 | 精确 ▾ | 检索 | 结果中检索

总库 | 中文 | 学术期刊 | 学位论文 | 会议 | 报纸 | 年鉴 | 外文图书 | 专利 | 标准 | 成果 ▾

科技 | 社科 | 检索范围：学术期刊 (篇文摘：平衡记分卡) AND (篇文摘：银行) | 主题定制 | 检索历史 | 共找到 97 条结果 1/5 >

主题 ▾ | 平衡记分卡 | 精确 ▾ | 检索 | 结果中检索

总库 | 中文 | 学术期刊 | 学位论文 | 会议 | 报纸 | 年鉴 | 外文图书 | 专利 | 标准 | 成果 ▾

科技 | 社科 | 检索范围：学术期刊 (主题：平衡记分卡) AND (主题：银行) | 主题定制 | 检索历史 | 共找到 80 条结果 1/4 >



选择哪些文章阅读？

主题

平衡记分卡

精确

检索

结果中检索

总库

中文

外文

学术期刊

学位论文

会议

报纸

年鉴

外文图书

专利

标准

成果

科技

社科

检索范围：学术期刊

(主题：平衡记分卡) AND (主题：银行)

主题定制

检索历史

共找到 80 条结果 1/4

 全选 已选：1 清除

批量下载

导出与分析

排序：相关性

发表时间

被引

下载

显示 20

 应用研究(1) 开发研究-管理研究(1)

主题

主要主题

次要主题

 平衡记分卡(41) 商业银行(35)

发表年度

期刊

来源类别

学科

作者

机构

篇名	作者	刊名	发表时间	被引	下载	操作
<input type="checkbox"/> 1 人民银行分支机构内部审计绩效考核指标构建及权重确定	马树才; 乔云龙; 车大维; 陈秀龙	沈阳师范大学学报(自然科学版)	2020-08-15	131		
<input type="checkbox"/> 2 商业银行绩效考核与薪酬分配的研究	李霞	财经界	2020-06-10	187		
<input type="checkbox"/> 3 浅析平衡计分卡在我国商业银行绩效评价中的应用	梁晓鸣; 陈白玉; 徐民涛	时代经贸	2019-01-25	1	134	
<input type="checkbox"/> 4 平衡记分卡在中国各行业中的应用研究	李玮	中国乡镇企业会计	2019-01-15	17	900	
<input type="checkbox"/> 5 商业银行绩效考核体系研究	王大勇	时代金融	2018-05-31	12	302	
<input type="checkbox"/> 6 平衡记分卡视角下的商业银行经营绩效评价研究	陈琳琳; 夏秀桂; 赵晶晶	当代经济	2018-05-20	22	762	
<input type="checkbox"/> 7 惠农服务经理绩效考核研究——以Z银行为例	杨海琦	时代金融	2018-03-31	59		
<input type="checkbox"/> 8 我国商业银行在业绩评价中对平衡记分卡的应用	吴东华	中外企业家	2017-11-25	23	547	
<input type="checkbox"/> 9 基于平衡计分卡的商业银行客户经理绩效考核研究	奚康	中国市场	2017-07-08	26	240	

## 引文网络



### 参考文献 (反映本文研究工作的背景和依据)

批量下载

#### 期刊 共 3 条

- [1] 平衡计分卡在我国商业银行绩效管理中的应用:问题与对策[J]. 沈磊. 新金融. 2008(09)
- [2] 基于平衡计分卡的商业银行绩效评价体系思考[J]. 文琦鸿. 农村金融研究. 2008(07)
- [3] 平衡记分卡在我国国有商业银行绩效评价中的应用[J]. 李阳. 广西金融研究. 2007(11)

#### 硕士 共 1 条

- [1] 基于平衡计分卡的海南省建设银行绩效评价体系设计研究[D]. 沈荣. 复旦大学 2008

知网节

下载、批量下载与导出

## 文章目录

### 0 引言

### 1 构建基于平衡计分卡的内部审计绩效考核...

#### 1.1 平衡记分卡基本理论[3]

#### 1.2 运用平衡计分卡开展内部审计绩效...

#### 1.3 基于平衡计分卡的人民银行分支机...

##### 1.3.1 财务维度

##### 1.3.2 客户维度

##### 1.3.3 业务流程维度

##### 1.3.4 学习与成长维度

### 2 基于层次分析法的内部审计绩效考核指...

#### 2.1 建立层次结构模型

#### 2.2 指标权重的确定

##### 2.2.1 4个维度指标权重

##### 2.2.2 学习与成长维度指标权重

#### 2.3 4个维度的权重分析

### 3 结论

## 文内图片

# 人民银行分支机构内部审计绩效考核指标构建及权重确定

马树才<sup>1</sup> 乔云龙<sup>1</sup>✉ 车大维<sup>2</sup> 陈秀龙<sup>2</sup>

1. 辽宁大学经济学院 2. 中国人民银行沈阳分行

**摘要：**对内部审计工作开展科学的绩效考核,是评价其作用是否得到有效发挥的关键。在现有的人民银行分支机构内部审计绩效考核模式的基础上,引入平衡记分卡理论,对绩效考核指标进行梳理和完善,从财务维度、业务流程维度、客户维度以及学习与成长维度对内部审计绩效进行考核。综合对人民银行分支机构内外部相关专家调查的结果,采用层次分析法(AHP),建立总体目标、考核维度、具体目标、考核指标的4层次结构模型,利用yaahp软件实现层次结构模型中各指标的权重计算,并通过一致性检验。最终得出了4个维度对内部审计绩效考核的不同影响度,并针对各个维度的指标权重进行分析,为人民银行分支机构强化内部审计绩效考核工作提供了理论和实践参考。

**关键词：**内部审计; 平衡记分卡; 层次分析法; 人民银行分支机构; 绩效考核;

**基金资助：**国家自然科学基金资助项目(61503254); 辽宁省教育厅高等学校基本科研项目(WQGD2017021);

**专辑：**基础科学; 经济与管理科学

**专题：**金融; 审计

**分类号：**F239.45;F832.31

手机阅读

HTML阅读

CAJ下载

PDF下载



下载手机APP

用APP扫此码

同步阅读该篇文章

下载: 131 页码: 309-316

页数: 8 大小: 1794K

广告 nature masterclasses 自然大师课堂 在线平台 自然科研期刊编辑亲授 提供学习证书 免费体验课

## 文章目录

中文摘要

ABSTRACT

1 绪论

1.1 研究背景及意义

1.1.1 研究背景

1.1.2 研究意义

1.2 国内外研究现状

1.2.1 有关绩效评价的研究

1.2.2 有关商业银行绩效评价的研究

1.2.3 有关BSC在商业银行绩效评价...

1.2.4 国内外文献述评

1.3 研究的技术路线

1.4 研究方法

1.5 研究内容

2 概念界定及相关应用

2.1 概念界定

2.1.1 绩效评价

2.1.2 商业银行绩效评价的方法

2.2 平衡记分卡

文内图片

苏州大学 江苏

# 平衡记分卡在A银行M支行客户经理绩效评价中的应用研究

王翊

苏州大学

**摘要：**随着国家经济建设不断加强,我国的金融体系趋于完善,国内金融机构对外发展需求日盛。在这样的背景下,国家对于境外的金融机构降低了准入门槛,这在一定程度上活跃同时也加剧了国内金融市场的竞争。其中,金融机构的绩效评价系统与其自身的实际发展严重不匹配,为了适应日益激烈的市场竞争环境,国内金融机构绩效评价系统的改革于这样的背景而进行研究的。平衡记分卡是企业绩效管理的一项有效工具,运用在不同的企业当中,企业在运用后具有明显的作用。本文试着将平衡记分卡融入到商业银行这一文在研究平衡记分卡在绩效评价中的应用时对A银行M支行的客户经理考核进行研究,通过对其现有的绩效评价状况研究分析,并对国内外相关文献的梳理学习、了解平衡的运用现状,结合M支行的绩效评价状况查找其绩效评价中存在的问题,从绩效指标设置、绩效考核、绩效辅导与沟通、员工激励四个方面查找出现问题的原因。本文就平衡行运用的可行性作了具体分析,同时针对M支行绩效评价中存在的问题,进行基于平衡记分卡的绩效评价优化,并对优化后的M支行绩效评价提出了以下保障措施:考核制... 更

**关键词：**绩效评价; 平衡记分卡; 层次分析法;

**专辑：**经济与管理科学

**专题：**企业经济; 金融

**DOI：** 10.27351/d.cnki.gszhu.2020.000675

**分类号：** F272.92;F832.33

**导师：** 俞雪华;

手机阅读

整本下载

分页下载

分章下载

在线阅读



下载手机APP

用APP扫码  
同步阅读该篇文章

下载：115 页数：61

大小：4119K

cajviewer

总库

294

中文

外文

学术期刊

97

学位论文

193

会议

2

报纸

0

年鉴

外文图书

0

专利

标准

0

成果

1



确定

清除

科技

社科

检索范围: 总库 (篇文摘: 平衡记分卡) AND (篇文摘: 银行)

主题定制

检索历史

共找到 294 条结果

1/15

全选 已选: 4 清除

批量下载

导出与分析

排序: 相关性

发表时间

被引

下载

显示

20



导出文献

可视化分析

GB/T 7714-2015 格式引文

知网研学 (原E-Study)

CAJ-CD 格式引文

MLA格式引文

APA格式引文

查新 (引文格式)

查新 (自定义引文格式)

Refworks

EndNote

NoteExpress

NoteFirst

自定义

题名

来源

发表时间

数据库

被引

下载

操作

1 绿色金融绩效评价体系的构建研究

金融研究

2020-12-15

期刊

389



2 人民银行分支机构内部审计绩效考核指标构建及重确定

师范大学学报(自  
学版)

2020-08-15

期刊

131



3 平衡记分卡在A银行M支行客户经理绩效评价中的应用研究

大学

2020-07-01

硕士

115



4 LX农业银行绩效考核方案改进研究

大学

2020-06-12

硕士

80



5 商业银行绩效考核与薪酬分配的研究

界

2020-06-10

期刊

187



6 SN农村商业银行客户经理绩效管理体系优化设计

士威

中国矿业大学

2020-06-08

硕士

1

201



7 基于BSC的ZY银行许昌分行客户经理绩效考核体系优化

时纳森

中原工学院

2020-06-03

硕士

82



8 基于平衡计分卡的A银行贵州分行绩效管理体系优化研究

曹麟书

贵州财经大学

2020-06-01

硕士

3



9 甘肃银行兰州市安宁支行员工绩效考核改进研究

于婷

兰州大学

2020-06-01

硕士

170



10 基于平衡记分卡的SZ银行贸易金融事业部绩效考核体系优化研究

马思渊

苏州大学

2020-06-01

硕士

103



11 S银行江西省分行个人客户经理绩效考核优化研究

雷莉

江西财经大学

2020-06-01

硕士

103



[1]张桂芝,孙红梅.绿色金融绩效评价体系的构建研究[J].区域金融研究,2020(12):5-11.

[2]马树才,乔云龙,车大维,陈秀龙.人民银行分支机构内部审计绩效考核指标构建及权重确定[J].沈阳师范大学学报(自然科学版),2020,38(04):309-316.

[3]王翊.平衡记分卡在A银行M支行客户经理绩效评价中的应用研究[D].苏州大学,2020.

[4]胡智芝. LX农业银行绩效考核方案改进研究[D].湘潭大学,2020.



# Springer数据库

---





施普林格 (springer) 创立于1842年，是全球领先的科学、技术和医学出版机构，公司以创新的信息产品和服务让学术界、科研机构和企业研发部门的科研人员享有高品质的内容。施普林格拥有世界上最重要的科学、技术和医学类电子图书数据库和回溯图书档案文库之一，以及种类全面的开放获取期刊。

The logo for the journal Nature, consisting of the word "nature" in a red, lowercase, serif font.

《自然》杂志创刊于1869年，是全球被引用最多的科学期刊，年引用量超过50万次，作为全球首屈一指的多学科科学期刊，其影响因子高达42.779。

## FERONIA controls pectin- and nitric oxide-mediated male–female interaction

Qiaohong Duan, Ming-Che James Liu, Daniel Kita, Samuel S. Jordan, Fang-Ling Jessica Yeh, Robert Yvon, Hunter Carpenter, Anthony N. Federico, Liliana E. Garcia-Valencia, Stephen J. Eyles, Co-Shine Wang, Hen-Ming Wu  & Alice Y. Cheung 

Nature **579**, 561–566(2020) | Cite this article

**11k** Accesses | **17** Citations | **82** Altmetric | Metrics

### Abstract

Species that propagate by sexual reproduction actively guard against the fertilization of an egg by multiple sperm (polyspermy). Flowering plants rely on pollen tubes to transport their immotile sperm to fertilize the female gametophytes inside ovules. In *Arabidopsis*, pollen tubes are guided by cysteine-rich chemoattractants to target the female gametophyte<sup>1,2</sup>. The FERONIA receptor kinase has a dual role in ensuring sperm delivery and blocking polyspermy<sup>3</sup>. It has previously been reported that FERONIA generates a female gametophyte environment that is required for sperm release<sup>4</sup>. Here we show that FERONIA controls several functionally linked conditions to prevent the penetration of female

20

2020-03

徐剑波看望祝贺段巧红教授

3月20日上午，党委书记徐剑波到作物生物学国家重点实验室，向刚刚在《自然》杂志在线发表重大科研成果的段巧红教授表示热烈祝贺，向坚守科研一线的老师致以亲切慰问。副校长张然、郝玉金参加座谈。徐剑波表示，得知段教授成果发

19

2020-03

重磅 | 我校段巧红团队科技成果登上《自然》主刊

揭示了被子植物阻止多个花粉管进入胚珠的分子机制

# Web of Science



检索

工具 检索和跟踪 检索历史 标记结果列

## 检索结果: 1

(来自 Web of Science 核心合集)

您的检索: 主题: (FERONIA controls pectin- and nitric oxide-mediated male-female interaction) ...[更多内容](#)

创建跟踪

## 精炼检索结果

在如下结果集内检索...



排序方式: [日期](#) [被引频次](#) [使用次数](#) [相关性](#) [更多](#)

1 / 1

选择页面

导出...

添加到标记结果列表

1. **FERONIA controls pectin- and nitric oxide-mediated male-female interaction**

作者: Duan, Qiaohong; Liu, Ming-Che James; Kita, Daniel; 等.

NATURE 卷: 579 期: 7800 页: 561 -+ 出版年: MAR 2020

在线发表日期: MAR 2020

[出版商处的全文](#)

[查看摘要](#)

选择页面

导出...

添加到标记结果列表

分析检索结果

创建引文报告

被引频次: 14

(来自 Web of Science 的核心合集)

高被引论文

使用次数

根据对应领域和出版年中的高引用阈值, 到十一月/十二月 2020 为止, 本高被引论文受到引用的次数已将其归入 Plant & Animal Science 学术领域同一出版年最优秀的前1%之列。

来自 Essential Science Indicators 的数据

关闭窗口

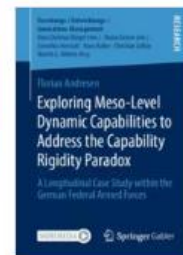
## Browse by discipline

- » Biomedicine
- » Business and Management
- » Chemistry
- » Computer Science
- » Earth Sciences
- » Economics
- » Education
- » Engineering
- » Environment
- » Geography
- » History
- » Law
- » Life Sciences
- » Literature
- » Materials Science
- » Mathematics
- » Medicine & Public Health
- » Pharmacy
- » Philosophy
- » Physics
- » Political Science and International Relations
- » Psychology
- » Social Sciences
- » Statistics

## Browse 14,197,948 resources

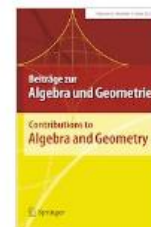
Articles	7,591,072
Chapters	4,668,938
Conference Papers	1,243,769
Reference Work Entries	631,245
Protocols	62,699

Providing researchers with access to millions of scientific documents from journals, books, series, protocols, reference works and proceedings.

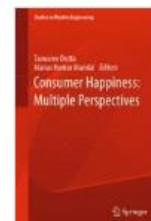
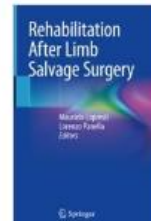
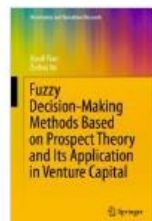


New books and journals are available every day.

## Featured Journals



## Featured Books



Search



Home • Books A - Z • Journals A - Z • Videos • Librarians

## 高级检索

## Advanced Search

## Find Resources

with all of the words

与

with the exact phrase

短语检索，相当于“”

with at least one of the words

或

without the words

非

where the title contains

e.g. "Cassini at Saturn" or Saturn

标题

where the author / editor is

e.g. "H.G.Kennedy" or Elvis Morrison

作者/编辑

Show documents published

Start year

End year

between

and

年代筛选



Include Preview-Only content



包含预览

Search

## Erweiterte Suche

## Find Resources

alle diese Wörter enthalten

genau diese Wortgruppe enthalten

mindestens eines der folgenden Wörter enthalten

keines der folgenden Wörter enthalten

Titel

z.B. "Cassini at Saturn" oder Saturn

Autor oder Herausgeber

z.B. "H.G.Kennedy" oder Elvis Morrison

Publizierte Dokumente anzeigen

Start year

End year

zwischen

und



Auch Vorschau-Inhalte anzeigen



Suche

检索功能：

布尔逻辑运算符（不区分大小写）

AND

OR

NOT

优先级 NOT,OR ,AND

***plastic bottles OR water pollution***

will be interpreted as

***plastic AND (bottles OR water) AND pollution***

instead of as the probably intended

***(plastic bottles)OR(water pollution)***

小括号改变运算顺序

"Balanced Scorecard"

New Search



Home • Books A - Z • Journals A - Z • Videos • Librarians

 Include Preview-Only content

## Refine Your Search

## Content Type

Chapter	10,341
Article	2,003
Conference Paper	1,129
Reference Work Entry	202
Book	36

## Discipline

Business and Management	8,111
Computer Science	1,145
Engineering	945
Social Sciences	379
Economics	360

## Subdiscipline

Management	2,730
Business Strategy/Leadership	2,292
Business and Management, general	2,237
Accounting/Auditing	1,749
IT in Business	1,303

## Language

German	7,444
English	5,093
Dutch	25
French	12
Italian	7

12,582 Result(s) for "'Balanced Scorecard'"



Sort By

Relevance

Newest First

Oldest First

Date Published



Page

1

of 630



Book

## Balanced Scorecard

Erfolgreiche IT-Auswahl, Einführung und Anwendung: Unternehmen berichten  
Frank Barthélemy, Heinz-Dieter Knöll, André Salfeld... (2011)



Living Reference Work Entry | In depth

## Balanced Scorecard

Leonor Mora in *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*

Living Reference Work Entry | In depth

## Balanced Scorecard

The balanced scorecard, originally designed as a measurement system, ... estimated that 70 % of organizations use the balanced scorecard approach to management.

David P. Norton, Robert S. Kaplan in *The Palgrave Encyclopedia of Strategic Management*

Reference Work Entry | In depth

## Balanced Scorecard

The balanced scorecard, originally designed as a measurement system, ... estimated that 70% of organizations use the balanced scorecard approach to management.

David P. Norton, Robert S. Kaplan in *The Palgrave Encyclopedia of Strategic Management (2018)*


Chapter

## Balanced Scorecard

The role of a balanced scorecard,  
*Network Security Policies and Procedures (2007)*

Balanced Scorecard



 **Include Preview-Only content**

#### Refine Your Search

Content Type	
Article	367
Chapter	62
Conference Paper	24

Discipline	
see all	
Business and Management	141
Philosophy	66
Medicine & Public Health	60
Computer Science	34
Economics	29

Subdiscipline	
see all	
Business and Management, general	152
Management	93
Quality of Life Research	75
Ethics	67
Business Ethics	63

Language	
English	403
German	26

429 Result(s) for 'Balanced AND Scorecard AND bank'



Sort By

Relevance

Newest First

Oldest First

▶ Date Published



Page

1

of 22



Your search also matched **3,857** preview-only results, e.g.

Balanced Scorecard als Steuerungsinstrument — Direkt Anlage Bank

» [Include preview-only content](#)

Article

### Perspektiven der Balanced Scorecard: Eine theoretisch-konzeptionelle Analyse zur Auswahl geeigneter Balanced Scorecard-Perspektiven für Kreditinstitute

The four perspectives of Kaplan/Norton's balanced scorecard often prevent an individualized adaptation of the balanced scorecard. While empirical findings indicate problems of adaptation ... in order to identify ...

Prof. Dr. habil Jan Körnert in *Zeitschrift für Planung & Unternehmenssteuerung* (2006)

» [Download PDF](#) (1649 KB)

Article

### Systemtheorie, Shareholder Value-Konzept und Stakeholder-Konzept als theoretisch-konzeptionelle Bezugsrahmen der Balanced Scorecard

Die theoretisch-konzeptionelle Würdigung der Balanced Scorecard steht trotz ihres Siegeszuges in der Praxis noch immer in den Anfängen. Der vorliegende Beitrag weist die Systemtheorie, das Shareholder Value-Ko...

Jan Körnert, Cornelia Wolf in *Controlling & Management* (2007)

» [Download PDF](#) (1315 KB)

Chapter and Conference Paper

### Modifying the Balanced Scorecard for a Network Industry The Case of the Clearing Industry

The Balanced Scorecard (BSC) is a well-established framework for the management of a company as it integrates financial and non-financial perspectives. Little attention has been given to its theoretical and co...

Balanced Scorecard bank

(Balanced Scorecard bank)OR(Balanced Sco

New Search



Home • Books A - Z • Journals A - Z • Videos • Librarians

 Include Preview-Only content

## Refine Your Search

Content Type	
Article	597
Chapter	239
Conference Paper	170

Discipline	see all
Business and Management	282
Computer Science	165
Philosophy	104
Medicine & Public Health	76
Engineering	62

Subdiscipline	see all
Business and Management, general	249
Management	154
Information Systems Applications (incl. Internet)	132
Quality of Life Research	111
Ethics	105

Language	
English	791
German	45

836 Result(s) for '(Balanced Scorecard bank)OR(Balanced Scorecard enterprise)'



Sort By

Relevance

Newest First

Oldest First

Date Published



Page

1

of 42

Your search also matched **6,761** preview-only results, e.g.

BALANCED SCORECARD

[» Include preview-only content](#)

Article

## Ideology and the Balanced Scorecard: An Empirical Exploration of the Tension Between Shareholder Value Maximization and Corporate Social Responsibility

In a society where the ideology of shareholder value maximization (SVM) prevails, how do evaluators make appraisal and bonus decisions when corporate social responsibility (CSR) measures and financial measures in...

Regina F. Bento, Lasse Mertins, Lourdes F. White in *Journal of Business Ethics* (2017)

[» Download PDF \(682 KB\)](#) [» View Article](#)

Article

## A Fuzzy Principal Component Analysis Approach to Hierarchical Evaluation Model for Balanced Supply Chain Scorecard Grading

Effective performance management is critical to efficient supply chain management systems with the balanced scorecard as well as to effective evaluation models and their algorithms. Problems often encountered ...

Sidong Xian, Dong Qiu, Shiyun Zhang in *Journal of Optimization Theory and Applications* (2013)

[» Download PDF \(580 KB\)](#) [» View Article](#)

Article

Open Access

## Balanced Scorecard Usage and Performance of Hotels: A Study from the Tourist State of Uttarakhand, India

Tourism is a major driver of economic growth and livelihood promotion in the Uttarakhand state of India. The contribution of tourism to the state gross domestic product (GDP) and employment generation is signi...

(Balanced Scorecard bank)OR(Balanced Scorecard enterprise)

Wissenschaftliche Beiträge | [Open Access](#) | Published: 05 November 2020

# Berücksichtigung der Beschäftigten im Prozess der Digitalisierung aus Sicht von Personalverantwortlichen

Consideration of employees in the process of digitization from the perspective of HR managers

Katja Stamer 

[Zeitschrift für Arbeitswissenschaft](#) 75, 105–116(2021) | [Cite this article](#)

1700 Accesses | [Metrics](#)

## Zusammenfassung

Dieser Beitrag untersucht, inwiefern die Beschäftigten im Prozess der Digitalisierung aus der Perspektive von Personalverantwortlichen berücksichtigt werden. In diesem Kontext werden neben den seit Jahrzehnten thematisierten psychischen Beanspruchungen im Arbeitsumfeld zusätzlich die durch die Digitalisierung induzierten Stressoren eingeschätzt. Darüber hinaus wird überprüft, welche präventiven Maßnahmen in den Unternehmen eingesetzt werden, um die Stressoren für die Beschäftigten zu minimieren. Auf Basis eines querschnittlichen Untersuchungsdesigns und einer Stichprobe von Personalverantwortlichen (N = 241) aus Unternehmen verschiedener Branchen und Größen werden deskriptive Analysen durchgeführt.

Die Ergebnisse der Studie zeigen, dass in den Unternehmen, welche die Beschäftigten im

[Download PDF](#)[Sections](#)[References](#)

Ahlers E (2015) Leistungsdruck, Arbeitsverdichtung und die (ungenutzte) Rolle von Gefährdungsbeurteilungen. WSI MITTEILUNGEN 3/2015, 194–201. [https://www.boeckler.de/wsi-mitteilungen\\_53826\\_53844.htm](https://www.boeckler.de/wsi-mitteilungen_53826_53844.htm). Zugegriffen: 30. Nov. 2019

Antoni CH, Ellwart T (2017) Informationsüberlastung bei digitaler Zusammenarbeit Ursachen, Folgen und Interventionsmöglichkeiten. Gruppe. Interaktion. Organisation. Z Angew Organisationspsychol 48(2019):305–315. <https://doi.org/10.1007/s11612-017-0392-4>

[Article](#) [Google Scholar](#)

Arnold D, Arntz M, Gregory T, Steffens S, Zierahn U (2016) Herausforderungen der Digitalisierung für die Zukunft der Arbeitswelt. ZEW policybrief. Centre for European Economic Research (ZEW), Mannheim. <https://madoc.bib.uni-mannheim.de/43782/1/pb16-08.pdf>. Zugegriffen: 1. Dez. 2019


Backhaus K, Erichson B, Plinke W, Weber R (2011)

[Balanced Scorecards im Vertrieb](#) pp 21-21 | [Cite as](#)Cite chapter 

# Pflege der Vertriebs-Balanced Scorecard

Authors 

---

 Authors and affiliationsJörg B. Kühnapfel 

Chapter

First Online: 23 January 2019

4.6k

Downloads

Part of the [essentials](#) book series (ESSENT)

## Zusammenfassung

Eine Existenzform der Balanced Scorecard ist die eines Workshop-Tools. Sie dient dann dazu, Manager für die Koexistenz vielerlei Ziele in diversen miteinander agierenden Teileinheiten zu sensibilisieren. Das gelingt bis zu einer gewissen Detailtiefe auch sehr gut, wobei die Quantifizierung von Kennzahlen selten über Sollwertfestlegungen hinausgehen kann.

[Download](#) chapter PDF

Eine Existenzform der Balanced Scorecard ist die eines Workshop-Tools. Sie dient dann dazu, Manager für die Koexistenz vielerlei Ziele in diversen miteinander agierenden Teileinheiten zu sensibilisieren. Das gelingt bis zu einer gewissen Detailtiefe auch sehr gut, wobei die Quantifizierung von Kennzahlen selten über Sollwertfestlegungen hinausgehen kann.

Gut moderiert und konzentriert angewendet kann in diesem Sinne die Vertriebs-Balanced Scorecard helfen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Vertriebs „abzuholen“, etwa, wenn vorwiegend im Außendienst eingesetzte Verkäufer näher an das Unternehmen herangeführt



© 2019

## Balanced Scorecards im Vertrieb

Authors ([view affiliations](#))

Jörg B. Kühnapfel

Book

28k

Downloads

Part of the [essentials](#) book series (ESSENT)

[Table of contents \(6 chapters\)](#)

[About this book](#)

### Introduction

Balanced Scorecards sind zweifellos mächtige Instrumente, Funktionsbereiche wie den Vertrieb zu managen. Eine ausgeprägte Führungskraft, die strategisch relevanten Aufgaben und Zielen im Auge zu behalten. Allerdings ist die Balanced Scorecard ein Verständnis der Wirkungszusammenhänge im eigenen Unternehmen. Kennzahlensysteme ist erforderlich, um eine dauerhaft funktionierende zu gestalten. Jörg B. Kühnapfel bietet in der 2. Auflage dieses Buches eine fachgerechte Umsetzung entsteht ein Werkzeug, das die Maßnahmensteuerung in der strategischen Führung von Vertriebscontrolling, an der Hochschule Ludwigshafen am Rhein.

### Der Inhalt

- Balanced Scorecard als Führungsinstrument im Vertrieb
- Wie funktioniert eine Balanced Scorecard?
- Die Entwicklung einer Balanced Scorecard für den Vertrieb

Vertriebscontrolling, an der Hochschule Ludwigshafen am Rhein.

### Keywords

BSC Balanced Scorecard Verkaufssteuerung Vertriebsführung Vertriebsmanagement Vertriebssteuerung

### Authors and affiliations

Jörg B. Kühnapfel <sup>1</sup>

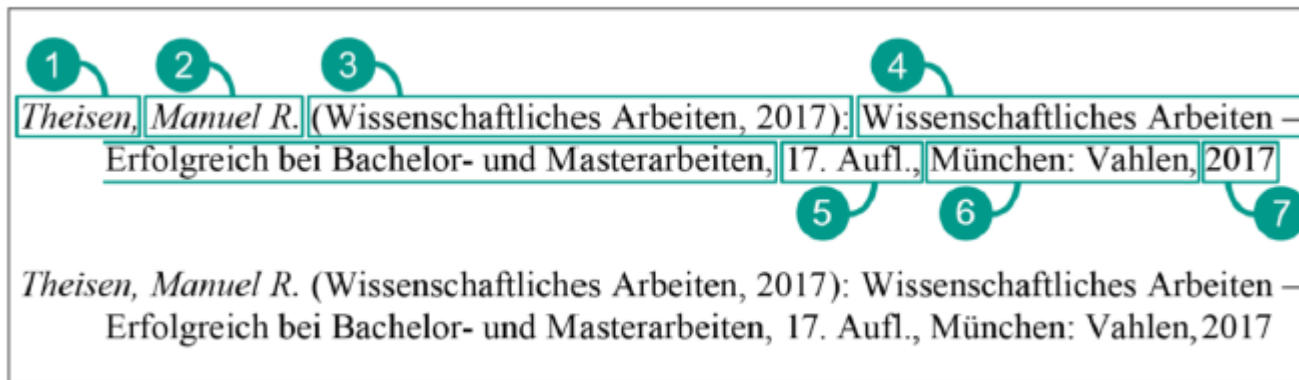
1. Ludwigshafen am Rhein, Germany

### About the authors

Prof. Dr. Jörg B. Kühnapfel ist Professor für General Management, insbesondere Vertriebscontrolling, an der Hochschule Ludwigshafen am Rhein.

### Bibliographic information

<b>Book Title</b> Balanced Scorecards im Vertrieb	<b>Authors</b> Jörg B. Kühnapfel	<b>Series Title</b> essentials
<b>Series Abbreviated Title</b> essentials	<b>DOI</b> <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-658-25133-8">https://doi.org/10.1007/978-3-658-25133-8</a>	<b>Copyright Information</b> Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2019
<b>Publisher Name</b> Springer Gabler, Wiesbaden	<b>eBook Packages</b> <a href="#">Business and Economics (German Language)</a>	<b>Softcover ISBN</b> 978-3-658-25132-1
<b>eBook ISBN</b> 978-3-658-25133-8	<b>Series ISSN</b> 2197-6708	<b>Series E-ISSN</b> 2197-6716
<b>Edition Number</b> 2	<b>Number of Pages</b> IX, 37	<b>Number of Illustrations</b> 1 b/w illustrations, 7 illustrations in colour
<b>Topics</b> <a href="#">Sales/Distribution Management</a>	<a href="#">Buy this book on publisher's site</a>	



1. 作者或创作机构的姓氏
2. 作者名字
3. 关键词
4. 完整名称
5. 版（如果不是第一版）
6. 出版地点，原则上与出版商所在地相对应
7. 出版年份

# Ebsco数据库



正在检索: [Academic Search Premier](#), [Business Source Premier](#), [Teacher Reference Center](#), [Newspaper Source](#), [MEDLINE](#), [Library, Information Science & Technology Abstracts](#), [GreenFILE](#), [ERIC](#), [Regional Business News](#), [eBook Collection \(EBSCOhost\)](#), [European Views of the Americas: 1493 to 1750](#), [EBSCO eClassics Collection \(EBSCOhost\)](#), [OpenDissertations](#) [简洁显示](#) | [选择数据库](#)



[检索选项](#) ▶ [基本检索](#) [高级检索](#) [搜索历史记录](#)

## 检索选项

### 检索模式和扩展条件

#### 检索模式 ?

- 布尔逻辑/词组
- 查找全部检索词语
- 查找任何检索词语
- 智能文本搜索 [提示](#)

#### 运用相关词语

#### 同时在文章全文范围内搜索

#### 应用对等科目

### 限制结果

全文

右参考



正在检索: **Academic Search Premier**, [显示全部](#) | [选择数据库](#)

balanced scorecard

搜索

[基本检索](#) [高级检索](#) [搜索历史记录](#)

### 精确搜索结果

#### 当前检索

##### 布尔逻辑/词组:

[balanced scorecard](#)

##### 扩展条件

应用对等科目

##### 限定条件

全文

#### 限于

全文

有参考

学术 (同行评审) 期刊

自:

1992

出版日期

至:

2021

[显示更多](#)

[选项集](#)

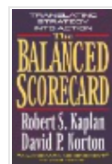
#### 来源类型

所有结果

检索结果: 1 - 10 (共 1,316 个)

相关

## 1. The **Balanced Scorecard** : Translating Strategy Into Action



电子图书

By: Norton, D. P.; Kaplan, Robert S. Boston, Mass : Harvard Business Review Press. 2006. eBook., 数据库: eBook Collect

The **Balanced Scorecard** translates a company's vision and strategy into a coherent set of performance measures. The fo  
**scorecard**--financial measures, customer knowledge, inte...

**科目:** BUSINESS & ECONOMICS / Organizational Behavior; BUSINESS & ECONOMICS / Management; BUSINESS & EC  
Science; BUSINESS & ECONOMICS / Industrial Management; Industrial productivity--Measurement; Strategic planning; O  
Evaluation

[EPUB 全文](#)

[+](#) 目录 [+](#) 此电子图书中最相关的页面

## 2. Causal Inference in Judgment Using the **Balanced Scorecard**.



学术期刊

By: Rotaru, Kristian; Fehrenbacher, Dennis D.; Liang, Min Hui; Schulz, Axel K.-D. *Journal of Management Accounting Res*  
32 Issue 2, p201-224. 24p. 4 Diagrams, 10 Charts, 1 Graph. DOI: 10.2308/jmar-52574. , 数据库: Business Source Premier

One of the potential threats to the effectiveness of the **Balanced Scorecard** (BSC) is that managers over- or underuse par  
BSC. Specifically, we investigate the effects o...

**科目:** **BALANCED scorecard**; FINANCIAL performance; PSYCHOLOGICAL literature; INFERENCE (Logic)

[显示所有 18 个图像](#)







正在检索: Academic Search Premier, [显示全部](#) | [选择数据库](#)

balanced scorecard

搜索

[基本检索](#) [高级检索](#) [搜索历史记录](#)

详细记录

HTML 全文

PDF 全文 (443KB)

查找相似结果  
使用智能文本搜索。

结果列表 精确检索 10 共 1,316

简体中文

翻译

原始语言

注: 本翻译由自动翻译程序产生, 旨在表达原文的内容。该程序不能保证产生的译文完全与原文意思相同。如果要打印、电邮或保存此翻译, 请使用浏览器上的相关功能来完成。

翻译者 Microsoft

标题: Applying the Balanced Scorecard and Predictive Analytics in the Administration of a European Funding Program. 排序依据: Psarras, Alkinoos, Anagnostopoulos, Theodoros, Tsotsolas, Nikos, Salmon, Ioannis, Vryzidis, Lazaros, Administrative Sciences (2076-3387), 20763387, Dec2020, 卷 10, 期号 4

数据库: Business Source Premier

## 应用平衡记分卡欧洲融资计划管理中的预测分析

### 内容

- 1. 介绍
- 2. 文学评论
  - 2.1. 平衡记分卡

对众多企业的绩效衡量是一个高度复杂的问题, 特别是考虑到绩效具有许多方面和变量, 有时可能彼此高度不一致。使用分析和先进的机器学习可促进每个组织结构的决策过程。本文结合了平衡记分卡和预测分析, 以评估欧盟共同资助项目的表现, 该计划涉及4071家希腊中小企业, 要求提供资金。在所有已解决的中小企业的可用数据集中应用预测分析工具和指标表明, M5 模型树回归器是评估公司融资建议在共同资助计划完成后对其财务结果的影响的总体最佳预测模型。



正在检索: Academic Search Premier, [显示全部](#) | [选择数据库](#)

Balanced Scorecard

搜索

[基本检索](#) [高级检索](#) [搜索历史记录](#)



详细记录



HTML 全文



PDF 全文 (1.9MB)

[查找相似结果](#)

使用智能文本搜索。

◀ 结果列表 精确检索 ▶ 2 共 1,316 ▶

Deutsch

注: 本翻译由自动翻译程序产生, 旨在表达原文的内容。该程序不能保证产生的译文完全与原文意思相同。如果要打印、电邮或保存此翻译, 请使用浏览器上的相关功能来完成。

翻译者 Microsoft

标题: Causal Inference in Judgment Using the Balanced Scorecard. 排序依据: Rotaru, Kristian, Fehrenbacher, Dennis D., Liang, Min Hui, Schulz, Axel K.-D., Journal of Management Accounting Research, 10492127, Summer2020, 卷 32, 期号 2

数据库: Business Source Premier

## Kausale Schlussfolgerung im Urteil Mit der **Balanced Scorecard**

### Inhalt

[I. EINFÜHRUNG](#)

[II. HINTERGRUND](#)

Eine der potenziellen Bedrohungen für die Wirksamkeit der **Balanced Scorecard** (BSC) ist, dass Manager bestimmte Perspektiven des BSC über- oder untergebrauchen. Insbesondere untersuchen wir die Auswirkungen von (1) die Darstellung strategischer Ziele (generische Strategiekarte versus strategische Zielliste) und (2) die Performance-Ergebnismuster (positive versus negative äußere Perspektive) über die

## 精确搜索结果

### 当前检索

#### 布尔逻辑/词组:

Balanced Scorecard

#### 扩展条件

应用对等科目



#### 限定条件

全文



#### 语言

german



### 限于

全文

有参考

学术 (同行评审) 期刊

自:

2004

出版日期

至:

2016

[显示更多](#)

[选项集](#)

### 数据库

所有数据库

Business Source Premier

检索结果: 1 - 6 (共 6 个)

相关性 ▾ 页面选项 ▾ 共享 ▾

## 1. Die strategische Integration von E-Learning in Unternehmen: Beiträge der **Balanced Scorecard**.



学术论文/ 毕业论文

By: Leithner, Barbara. *University of St. Gallen, Business Dissertations*. 2004, p1-252. 252p. 42 Diagrams, 17 Charts. Language: **German**. , 数据库: Business Source Premier

A dissertation is presented which focuses on the concept of the strategic integration of E-learning in business enterprises using the example of the **balanced scorecard**. Topics discussed include t...

**科目:** **BALANCED scorecard**; EMPLOYEE training; STRATEGIC planning; EMPLOYEE reviews; CORPORATE culture; FINANCIAL services industry; INSURANCE company personnel; TRAINING; Professional and Management Development Training; Consumer Lending; STRATEGIC communication; MATURATION (Psychology); VIRTUAL classrooms; ONLINE education

[显示所有 66 个图像](#)



[PDF 全文](#) (1.8MB)

## 2. Normatives Nachhaltigkeitsmanagement Die Bedeutung der Unternehmenskultur am Beispiel der F&E der Automobil- und Maschinenbaubranche.



学术论文/ 毕业论文

By: Bieker, Thomas. *University of St. Gallen, Business Dissertations*. 2005, p1-385. 385p. 29 Diagrams, 15 Charts, 2 Graphs. Language: **German**. , 数据库: Business Source Premier

The dissertation discusses the influence of established corporate culture on the development of sustainable management practices, using the research and development strategies of automaker Volksw...

**科目:** **BALANCED scorecard**; RESEARCH & development; CORPORATE culture; INDUSTRIAL management & the environment; PRODUCTION management (Manufacturing) & the environment; PRODUCT life cycle assessment; INNOVATION management; AUTOMOBILE industry; MACHINERY industry; MANAGEMENT; VOLKSWAGENWERK; OC Oerlikon Balzers AG; Automobile and light-duty motor vehicle manufacturing; Automobile and Other Motor Vehicle Merchant Wholesalers; New and used automobile and light-duty truck merchant wholesalers; Motor Vehicle Body

### 参考书库

[收集概述评论](#)

[国文献](#)

[常见问题解答](#)

[引文帮助](#)

# Citation Index 引文索引

- Dr. Garfield 1955年在 *Science* 发表论文提出将引文索引作为一种新的文献检索与分类工具



Dr. Eugene Garfield

Founder & Chairman Emeritus

## Citation Indexes for Science

A New Dimension in Documentation

through Association of Ideas

Eugene Garfield

# CI — CITATION INDEX

"The uncritical citation of disputed approach to subject control of the litera-

**Dr. Garfield**认为：将一篇文献作为检索字段从而跟踪一个**Idea**的发展过程及学科之间的交叉渗透的关系。

critical notes are increasingly likely to be overlooked with the passage of time, while the studies to which they pertain, having been reported more widely, are

tional subject indexes but only within the limits of a particular subject heading.

If one considers the book as the macro unit of thought and the periodical article

discovered micro though the

# Web of science

---

Science Citation Index Expanded(简称SCIE)科学引文索引

Social Sciences Citation Index(简称SSCI)社会科学引文索引

Arts & Humanities Citation Index(简称A&HCI)艺术与人文引文索引

# SCI数据库

## Web of Science



The new Web of Science is here!

CHECK IT OUT

选择数据库 Web of Science 核心合集

基本检索 作者检索<sup>BETA</sup> 被引参考文献检索 高级检索 化学结构检索

示例: oil spill\* mediterranean

主题

检索

检索提示

时间跨度

所有年份 (1985 - 2021)

更多设置

Web of Science 核心合集: 引文索引

Science Citation Index Expanded (SCI-EXPANDED) --2011

Web of Science 核心合集: 化学索引

Current Chemical Reactions (CCR-EXPANDED) --1985年至 (包括 Institut National de la Propriete Industrielle 化学结)

Index Chemicus (IC) --1993年至今

主题

标题

作者

出版物名称

出版年

基金资助机构

机构扩展

所有字段

入藏号

地址

作者识别号

会议

文献类型

DOI

编者

授权号

---

# 检索运算符优先顺序

如果在检索式中使用不同的运算符，则会根据下面的优先顺序处理检索式：

1. NEAR/x
2. SAME
3. NOT
4. AND
5. OR

使用括号可以改写运算符优先级。例如：

- influenza OR flu AND avian 将找到包含单词 influenza 的记录。它还将找到同时包含 flu 和 avian 的记录。
- (influenza OR flu) AND avian 将找到同时包含 influenza 和 avian 的记录，或者同时包含 flu 和 avian 的记录。



copper OR lead AND algae 可查找同时存在 lead 和 algae 的所有记录以及存在单词 copper 的所有记录。

(copper OR lead) AND algae 可查找同时存在单词 algae 与 copper 和同时存在单词 algae 与 lead 的所有记录。

检索结果: 582

(来自 Web of Science 核心合集)

您的检索: 主题: (balanced scorecard) ...更多内容

 创建跟踪
排序方式: [日期](#)  被引频次 使用次数 相关性 更多
 1 / 59 
 选择页面 导出...

添加到标记结果列表

1. [Evaluating the effect of key performance indicators of vaccine supply chain on sustainable development of mission indradhanush: A structural equation modeling approach \\*](#)

作者: Chandra, Dheeraj; Kumar, Dinesh


OMEGA-INTERNATIONAL JOURNAL OF MANAGEMENT SCIENCE 卷: 101 出版年: JUN 2021

 分析检索结果

 创建引文报告

被引频次: 2

(来自 Web of Science 的核心合集)

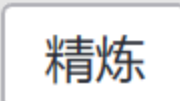
使用次数 

精炼检索结果

## 语种

 ENGLISH (560) SPANISH (8) GERMAN (4) PORTUGUESE (4) TURKISH (2)

更多选项/分类...




[ice of distributed generation in electric utilities? The Brazilian](#)

zzi; Rediske, Graciele; 等.

出版年: MAY 2021

被引频次: 0

(来自 Web of Science 的核心合集)

使用次数 


[ite Information](#)

yyed Esmail; Hosseinzadeh Lotfi, Farhad; 等.

献号: 8867135 出版年: APR 2 2021

被引频次: 0

(来自 Web of Science 的核心合集)

使用次数 


[mall Ruminant Farms Using \*\*Balanced Scorecard\*\* and  
pean Case Study](#)

rsini, Stefano; 等.

1 出版年: MAR 2021

被引频次: 0

(来自 Web of Science 的核心合集)

使用次数 



原文查找的途径？


1992年，一篇名为《平衡记分卡-驱动业绩的衡量体系》的文章出现在了《哈佛商业评论》上，卡普兰和诺顿是该文的作者，这一件事标志着平衡记分卡正式问世<sup>[1]</sup>随后，

.....

罗伯特·卡普兰(Robert Kaplan, 哈佛商学院教授)和大卫·诺顿(David Norton, 复兴全球战略集团创始人兼总裁)经过为期一年对在绩效测评方面处于领先地位的12家公司的研究后，于1992年在《哈佛商业评论》(Harvard Business Review)发表了《平衡记分卡：业绩衡量与驱动的新方法》(The Balanced Scorecard - Measures That Drive Performance)，提出“平衡记分卡”这一理念，并进一步出版了《The Balanced Scorecard》一书(Harvard Business School Press, 1996)，奠定了平衡记分卡的基础。

[1] Kaplan R . The Balanced Scorecard-Measures that Drive Performance[J].  
Harvard Business Review, 1992.

# The Balanced Scorecard-Measures that Drive Performance

来自 Emerald |  喜欢 0 阅读量 : 3195

作者 : [KAPLAN,Robert](#)

摘要 : Frustrated by the inadequacies of traditional performance measurement systems, some managers have abandoned financial measures like return on equity and earnings per share. "Make operational improvements and the numbers will follow," the argument goes. But managers do not want to choose between financial and operational measures. Executives want a balanced presentation of measures that allow them to view the company from several perspectives simultaneously. During a year-long research project with 12 companies. [展开](#)


关键词 : [Public Schools](#) [Measurement Techniques](#) [Effective Schools Research](#) [Strategic Planning](#) [Cognitive Mapping](#) [Change Strategies](#) [Administrative Principles](#) [Program Descriptions](#) [Educational Administration](#) [Educational Development](#)


DOI : [http://dx.doi.org/10.1016/S0024-6301\(02\)00165-6](http://dx.doi.org/10.1016/S0024-6301(02)00165-6)


被引量 : 2.2万


年份 : 1992

 收藏

 引用

 批量引用


 报错


 分享

全部来源


免费下载

求助全文

 [爱学术 \(全网免费下载\)](#)

 [Oxford Univ Press](#)

 [Taylor & Francis](#)

 [Emerald](#)

 [NCBI](#)

 [查看更多](#)

ALL IMAGES VIDEOS

345,000 Results Any time

The balanced scorecard includes financial measures that tell the **results of actions already taken**. And it complements the financial measures with operational measures on customer satisfaction, internal processes, and the organization’s innovation and improvement activities—operational measures that are the drivers of future financial performance.



### The Balanced Scorecard—Measures that Drive Performance

[hbr.org/1992/01/the-balanced-scorecard-measures-that-drive-performance-2](https://hbr.org/1992/01/the-balanced-scorecard-measures-that-drive-performance-2)

Was this helpful? [thumbs up/down icons]

#### PEOPLE ALSO ASK

How a balanced scorecard will drive your business performance? [dropdown arrow]

Is balanced scorecard Really Useful? [dropdown arrow]

What is and why use a balanced scorecard? [dropdown arrow]

What are the four balanced scorecard perspectives? [dropdown arrow]

Feedback

### The Balanced Scorecard—Measures that Drive Performance

找到约 1,360,000 条结果 (用时 0.59 秒)

## Google 学术: The Balanced Scorecard-Measures that Drive Performance

... balanced scorecard: measures that drive performance - Kaplan - 被引用次数: 26907

Putting the balanced scorecard to work - Kaplan - 被引用次数: 5392

The future of the balanced scorecard: an interview with ... - De Waal - 被引用次数: 130

<https://hbr.org> › 1992/01 › the-balanced-score... ▼ [翻译此页](#)

### The Balanced Scorecard—Measures that Drive Performance

The **balanced scorecard** requires specific **measures** of what customers get—in terms of time, quality, **performance** and service, and cost. 2. Internal business perspective. Focus on the core competencies, processes, decisions, and actions that have the greatest impact on customer satisfaction.

<http://planuba.orientaronline.com.ar> › 2010/03 ▼ [PDF](#)

### The Balanced Scorecard – Measures that Drive Performance

作者: RS Kaplan · 1991 · 被引用次数: 26907 — **The Balanced Scorecard – Measures that Drive Performance** by Robert S. Kaplan and David P. Norton. Reprint 92105. Harvard Business Review ...

---

BEST OF HBR 1992

---

*The balanced scorecard tracks all the important elements of a company's strategy—from continuous improvement and partnerships to teamwork and global scale. And that allows companies to excel.*

## The Balanced Scorecard

Measures That Drive Performance

by Robert S. Kaplan and David P. Norton

搜索： 全部字段  标题  作者  刊名  关键词  作者单位  DOI

类型

本馆电子(3)

年代

2020(1)

2005(3)

1992(1)

学科

Social ...(4)

Technol...(1)

来源

EBSCO(asp...(3)

EBSCO(asc...(3)

ProQuest(2)

ProQuest ...(2)

ProQuest\_...(2)

ProQuest\_...(2)

Web of Sc...(2)

更多...

期刊刊种

Harvard B...(4)

Journal o...(1)

找到与 The Balanced Scorecard-Measures that Drive Performance 相关的外文期刊论文 5 篇,用时 0.002 秒

**The Balanced Scorecard: Measures That Drive Performance Evaluation in Auditing Firms.**

作者：Hegazy, Mohamed1;Hegazy, Karim2;Eldeeb, Mohamed3 刊名：Journal of Accounting, Auditing & Finance 出版日期：2020 页码：1 doi：10.1177/0148558x20962915

获取途径：[EBSCO\(asp/bsp\)](#) [图书馆文献传递](#)

**The Balanced Scorecard:Measures That Drive Performance**

作者：Robert S.Kaplan;David P.Norton 刊名：Harvard Business Review 出版日期：2005 卷号：Vol.83 期号：NO.7 页码：172,174-180

获取途径：[EBSCO\(asp/bsp\)](#) [Web of Science](#) [图书馆文献传递](#)

**The balanced scorecard : measures that drive performance**

作者：CAPLAN R. S. 刊名：Harvard Business Review 出版日期：1992 页码：71-80

获取途径：[EBSCO\(asp/bsp\)](#) [Web of Science](#) [图书馆文献传递](#)

**The Balanced Scorecard: measures that drive performance**

作者：Robert S. Kaplan;DP Norton 刊名：Harvard Business Review 出版日期：2005 卷号：Vol.83 期号：No.7-8 页码：172

获取途径：[图书馆文献传递](#)

**Best of HBR - The Balanced Scorecard: Measures That Drive Performance - Most managers agree that the old measurements of corporate performance don ' ' t match competition. But what are the right yardsticks? Enter the balanced scorecard, whic**

作者：Kaplan, Robert S;Norton, David P 刊名：Harvard Business Review 出版日期：2005 页码：172-182

获取途径：[图书馆文献传递](#)

全选

## 图书馆文献传递

1.E-mail : ckzx8118@sdau.edu.cn

2.QQ : 120426819

3.到馆 : 北校区图书馆112房间 , 信息咨询部。

4.电话 : 0538-8247833 ( 校内直接拨打67833 ) 。





**谢谢**